

# Rendición Pública de Cuentas Inicio 2019

Oruro, abril de 2019



## ☐ CONTENIDO

- 1. CREACIÓN Y OBJETO
- 2. CONTRATO DE CONCESIÓN "B"
- 3. QUIÉNES SOMOS, MISIÓN, VISIÓN
- 4. ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL DE DAB
  - 5. NUESTROS SERVICIOS
  - 6. MARCO ESTRATÉGICO 2016-2020
  - 7. PLANIFICACIÓN OPERATIVA 2019
  - 8. PRESUPUESTO 2019
  - 9. DESAFÍOS DE GESTIÓN 2019



## ☐ 1. CREACIÓN Y OBJETO



## CREACIÓN: Decreto Supremo No. 29694 (03/09/2008)

## **Objeto:**

PRESTACIÓN DE SERVICIOS LOGÍSTICOS, DE ALMACENAJE Y DE ASISTENCIA AL CONTROL DE TRÁNSITOS



DAB es independiente de la institución aduanera, para la administración de los depósitos aduaneros en operaciones de comercio exterior.





## ☐ 2. CONTRATO DE CONCESIÓN "B"

## Ley de Aduanas – Ley N°1990

Artículo 3



La Aduana Nacional (AN) "Es la institución encargada de vigilar y fiscalizar el paso de mercancías por las fronteras, puertos y aeropuertos del país"

Artículo 32



Faculta a la AN la concesión de algunas actividades y servicios aduaneros.



LA
ADMINISTRACIÓN
DE LOS
SERVICIOS DE
DEPÓSITO DE
ADUANA Y
CONTROL DE
TRÁNSITOS

CONCESIÓN

**Empresa Privada** 

CONCESIÓN "B":

Empresa Pública Estratégica





PRIORIZANDO LA ADJUDICACIÓN A LAS EMPRESAS PÚBLICAS



RD 03-029-19: AN AMPLÍA EL PLAZO DEL CONTRATO DE CONCESIÓN POR 5 AÑOS MÁS – HASTA EL 14/03/2024



## ☐ 3. QUIÉNES SOMOS, MISIÓN, VISIÓN



#### ¿QUIÉNES SOMOS?

Somos una EPNE bajo tuición del Ministerio de Economía y Finanzas Publicas, con patrimonio propio, autonomía de gestión administrativa, financiera, legal y técnica.



NUESTRA MISIÓN
"Prestar servicios de asistencia de control de tránsito, almacenamiento y despacho de mercancías con calidad, seguridad y transparencia para facilitar el comercio exterior boliviano".



NUESTRA VISIÓN

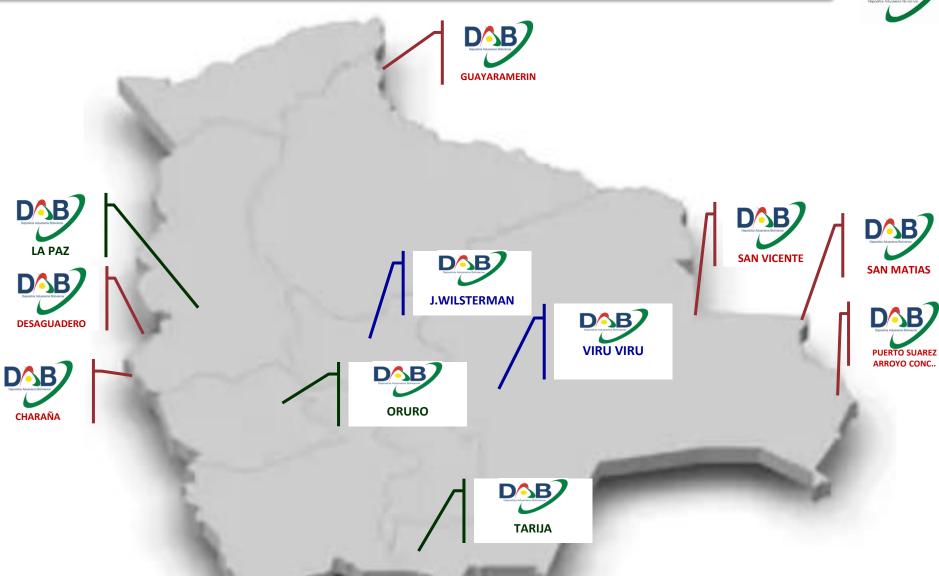
"Ser la administradora nacional de depósitos aduaneros de Bolivia".



#### ☐ 4. ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL DE DAB RD Nº016/2013 de 14/08/2013 **DIRECTORIO** NIVEL **DIRECTIVO Gerencia General** NIVEL Unidad de Unidad de **EJECUTIVO Auditoria** Planificación Interna Unidad de **Asuntos Jurídicos Gerencia Nacional** Gerencia Nacional de Operaciones de Administración y **Finanzas** Depto. Depto. Depto. Depto. Depto. Depto. Logística y Seguridad Física Administración **Almacenamiento Finanzas** Sistemas Infraestructura y Operativa **NIVEL OPERATIVO** Sistema Mantenimient Recursos Seguridad Contrataciones Archivo Presupuesto Tesoreria Contabilidad Tecnologia Monitoreo y Base de Infraestructura Servicios Central Datos Adecuación Recinto Recinto Interior Recinto Interior Recinto Interior Recinto Recinto Frontera Recinto Frontera Recinto Frontera Recinto Frontera Recinto Frontera Aeropuerto Jorge Recinto Frontera Aeropuerto Viru Viru La Paz Oruro Tarija Charaña Desaguadero Puerto Suarez Guayamerin San Vicente Wilsterman San Matias

### ☐ 4. RECINTOS DE ADUANA ADMINISTRADOS POR DAB







## ☐ 5. NUESTROS SERVICIOS



**REGULADOS:** 



Logística:

Actividades operativas previas y posteriores al servicio de almacenamiento de mercancías.



Almacenaje:

Actividades que se realizan sobre resguardo de mercancías sometidas a las modalidades de Depósito de Aduana.



Asistencia al control de tránsitos:

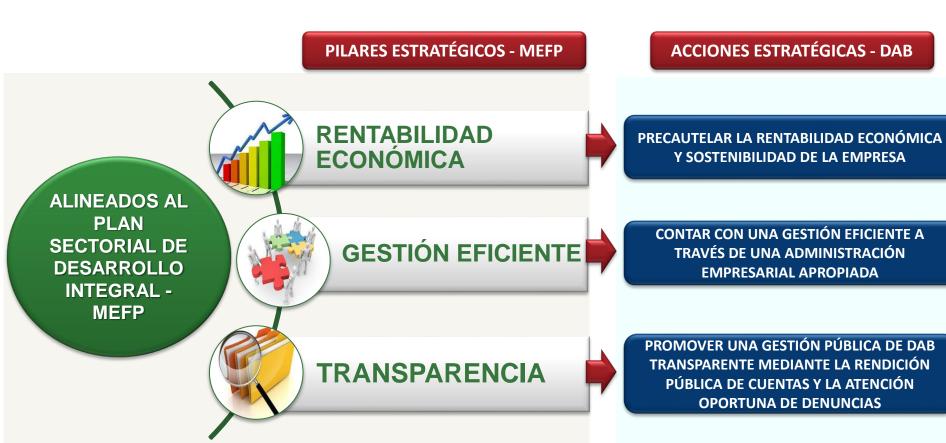
Control de tránsito aduanero y en el ingreso y salida de medio de transporte.

NO
REGULADOS:
(prestados
previa
autorización de
la AN)

- Almacenes Generales de Depósito y emisión de bonos de prenda (warrant) sobre mercancías nacionalizadas.
- ☐ Embalaje de mercancías después de haber sido sometidas a despacho aduanero bajo cualquier régimen.
- ☐ Subalquiler de espacios dentro de los Recintos Aduaneros .
- ☐ Almacenaje de mercancías efectuado en forma posterior a su despacho aduanero.
- ☐ Exhibición de mercancías que hayan sido objeto de despacho aduanero.

## ☐ 6. MARCO ESTRATÉGICO









#### **ACCIÓN DE CORTO PLAZO**



INCREMENTAR LA RENTABILIDAD
FINANCIERA DE LA EMPRESA
GARANTIZANDO SU SOSTENIBILIDAD

#### **RESULTADOS ESPERADOS**

- Margen de Rentabilidad Operativa del 25%
- Margen de Rentabilidad Neta del 2%
- Estrategia Empresarial 2019-2023 para la Aduana Nacional.
- Ejecución del PAC > 70%
- Mejora del control de los recursos a través de la implementación de dos (2) sistemas informáticos: i) de control de pagos, y ii) del registro y control de presupuestos (a través del Arquetipo).
- Mejora del control de los casos de siniestros denunciados para cobertura del Seguro o para su repetición a los responsables.
- Elaboración e implementación de Reglamentos y procedimientos para la gestión del recurso humano de la empresa: RIP, RIT y Manual de Procedimientos RRHH.
- Archivo operativo y administrativo de DAB entregado a la AN (2016-2018).
- Procesos críticos automatizados para mejorar su gestión,: Sistema de Relacionamientos.
- Ausencia de incidencias en la disponibilidad de los servicios de TI
- Mejora de la infraestructura tecnológica de DAB: (GSISDAB. SIADA. INTERNET. TELEFONÍA IP. otros).
- 100% del parque computacional (periféricos) con mantenimiento oportuno.
- Áreas operativas y administrativas de DAB con asesoramiento jurídico permanente
- Compromisos asumidos con MEFP y VPT son cumplidos en su totalidad.



#### **ACCIÓN DE CORTO PLAZO**



MEJORAR LA CALIDAD EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS

#### **RESULTADOS ESPERADOS**

- Servicios de almacenamiento. logística y asistencia control de tránsito optimizados: Reducción del tiempo promedio de entrega de mercancía ingresada a los recintos a 54 minutos (actualmente es de 1 hora).
- 100% de las DUIs con autorización de levante son despachadas en los Recintos de Aduana
- Mejora en el servicio de almacenamiento a través del ordenamiento de los espacios existentes en los Recintos de DAB: 0% de incremento en la superficie ocupada con mercancía Incautada y Abandonada + mantener ordenado el 100% de los Partes de Recepción.
- Disminuir en un 25% la incidencia de sustracciones en recintos de aduana a través del fortalecimiento del sistema de vigilancia y de seguridad física y operativa.
- 25% de la capacidad total de almacenamiento se encuentra ocupada con mercancía regular



#### **ACCIÓN DE CORTO PLAZO**



REALIZAR LA EJECUCIÓN DE INVERSIÓN Y MANTENIMIENTO

#### **RESULTADOS ESPERADOS**

- Ejecución del 100% de los Planes de Mantenimiento Preventivos y Correctivos
- El Plan de Inversión mínima comprometida y Plan de Adecuación aprobados por la AN concluidos con adquisición de un terreno para el Recinto de Aduana Interior Tarija
- Construcción de un (1) muro perimetral para el terreno adquirido, con una inversión estimada de Bs484.040.-
- Pre inversión para la Ejecución de las Inversiones
   Adicionales comprometidas hasta el 2020 (Bs 34,89MM)
   por la Ampliación del plazo del Contrato de Concesión hasta marzo de 2024 (RD 03-029/2019 de 12/03/2019)

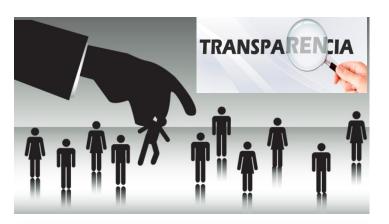


Presupuesto de Inversiones Adicionales - DAB al 2023

Tresspaces at miteralistics relations of the disease							
No.	RECINTO	DESCRIPCIÓN	MONTO (Bs)	MONTO (US\$)	AÑO DE EJECUCIÓN		
1	Interior Oruro – Pasto Grande	Conformación de plataforma para circulación vehicular y drenaje pluvial	30.568.084,66	4.391.966,19	2019-2020		
2	Frontera Guaqui	Conformación de plataforma para circulación vehicular y drenaje pluvial	4.315.905,47	620.101,36	2019-2020		
		TOTALES	34.883.990.13	5.012.067.55			



#### **ACCIÓN DE CORTO PLAZO**



TRANSPARENTAR LA GESTIÓN DE DAB

#### **RESULTADOS ESPERADOS**

- 100% de Ejecución del Programa Anual de Transparencia.
- Dos (2) Rendiciones Públicas de Cuentas llevadas a cabo.
- Atención del 100% denuncias por hechos de corrupción y/o discriminación presentadas.
- Implantación de información alertiva en Recintos de Aduana para concientizar a los trabajadores de DAB y de las empresas que prestan servicios o desarrollan sus actividades dentro del recinto con relación al riego por hechos de corrupción.
- Proyección de talleres y charlas para la Sensibilización y concientización a servidores públicos, referentes a la inducción a personal nuevo en coordinación con las áreas administrativa, operativa y jurídica.
- Ejecución de operativos en los diferentes Recintos en ánimo de transparentar la gestión pública.
- Participación en reuniones, ferias u otras actividades para coordinar las acciones a realizarse enmarcadas en el plan de transparencia interinstitucional junto a la Unidad de Transparencia del Ministerio de Economía y Finanzas Públicas.
- Elaboración y difusión al interior de DAB de material informativo referente a Transparencia y Lucha contra la Corrupción.
- Ejecución del Programa de Anual de Auditoría Interna.

## ☐ 8. PRESUPUESTO 2019



Grupo	Descripción	Importe (Bs)
10000	Servicios Personales	28.103.582
20000	Servicios no Personales	52.883.460
30000	Materiales y Suministros	4.562.302
40000	Activos Reales	13.529.750
60000	Servicios de la deuda pública y disminución de otros	4.030.388
80000	Impuestos, Regalías y Tasas	26.296.431
	129.405.913	

INVERSIONES

Bs 484.040.-



## □ 9. DESAFÍOS DE GESTIÓN 2019 1/2



Ampliación de Operaciones en el Puerto Seco de Oruro

Auditoría de Mantenimiento de la Certificación ISO 9001:2015 -CEBAF

DESAFÍOS DE GESTIÓN Implementación de acciones en torno a mercancías incautadas

Reingeniería Organizacional y de procesos



2019

Implementación de un Plan de Seguridad Integral en todos los Recintos

Formalización de Procesos de la Empresa



## ☐ 9. DESAFÍOS DE GESTIÓN 2019 2/2



Transición de la empresa a lo establecido en la Ley 466

Encuesta de Satisfacción del Cliente

> DESAFÍOS DE GESTIÓN 2019

Gestión de aprobación con la AN del nuevo Tarifario

Modernización de procesos y mejora con el uso de TICs Gestión con la AN para la creación de nuevos servicios:
- Inventario de MI

- Resguardo y Estadía de MI

Austeridad y rentabilidad





## Gracias por su atención.....

